

桂林电子科技大学

校教[2022]2号

关于做好2022年春季学期线上教学质量保障与服务的通知

各教学单位：

为贯彻落实学校《关于2022年春季学期开学阶段本科教学工作安排方案》，确保2022年春季学期开学阶段在线教学工作顺利开展，现将2022年春季学期在线教学期间相关教学质量保障与服务工作安排通知如下：

一、总体要求

（一）校院两级在线教学运行保障机制共同发挥作用，加强教学质量管理与持续改进工作，确保线上线下教学同质等效。

（二）做好在线教学保障与服务工作，通过对在线教与学的真实状态、学生学习效果的实时跟踪，及时发现并解决教学工作中的问题，改进在线教学理念与模式，确保在线教学工作有效、有序开展。

二、保障与服务形式

本次线上教学保障与服务模式采取校院二级相结合的形式，在校院两级管理框架下以学院（部）保障和服务为主，学校支持

与服务为辅。

（一）学院教学保障与服务

1. 各学院成立线上教学服务组，安排学院领导、院级督导、基层教学组织负责人查看在线授课准备情况，采取线上“随堂听课”的形式，尽量对本学院的所有在线课程进行覆盖。积极解决教师在线上教学中可能存在的困难和问题。

2. 各学院要组织学工部门建立畅通的沟通渠道，了解学生线上学习的情况、存在问题及意见建议，及时处理学生普遍反映存在较多或较大的问题。

3. 各学院应鼓励教师勇于尝试创新、注重课程创新设计，形成可复制、可推广的线上教学经验，提升教师线上教学水平，推动一流课程建设。

（二）学校教学保障与服务

1. 教学质量监测与评估中心组织校级教学督导委员会委员和管理人员对各学院线上教学进行全覆盖跟踪听课，深入了解教师在线教学工作基本情况，发现问题及时反馈，促进教师持续改进教学。并充分挖掘和宣传课程教学优秀典型。

2. 通过教学平台管理端，实时查看教师教学过程实施情况，掌握和分析在线教学数据，做好在线教学信息反馈。实行周反馈制，反馈全校在线课程教学情况，服务与指导教师改进教学模式。

三、保障措施

（一）开课准备检查。在线教学开课，各教学单位组织基层教学组织检查在线教学准备情况，包括教学平台准备、课程资源建设情况，确保教学资源内容全面、科学合理、无学术性错误，

严把课程质量关。对准备不充分（包括教学资源准备、授课平台的保障与使用等）的线上课程及时反馈，学院对授课教师予以帮扶和指导，确保所有课程能保质保量按时开课；对于平台保障与使用方面的事宜，学院协调有关职能部门予以支持与保障。

（二）教学过程跟踪。校、院二级督导及教学管理人员通过线上听课和查阅教学资料等方式，对在线教学过程进行评价并提出改进意见。（评价表可参考附件1《在线教学质量评价表》）。

（三）教学工作反馈。每周在线课程结束后，教务处将校级督导听课意见及网络教学平台数据反馈至各教学单位，教学单位及时反馈给授课教师，指导与服务教师及时改进提升。在线教学阶段结束后，各学院提交在线教学总结报告至教学质量监测与评估中心。

在线教学总结报告及在线教学问题反映发至质量管理科邮箱：
guetglk@126.com。

教学质量监测与评估中心（代章）

2022年2月17日



附件 1:

桂林电子科技大学在线教学质量评价表

学院: _____ 任课教师: _____ 教学平台: _____

课程名称: _____ 课号: _____

评价项目	主要观测点	分值	评分
教学态度	1. 教师对在线平台的操作熟练, 顺利开展各项教学活动。	10	
	2. 教师在线教学态度认真, 按时上课, 准备充分。	10	
课程资源	1. 在线课程的课程公告信息(如课表时间、课程信息、课程资料等)完整清晰。	5	
	2. 在线课程平台、媒体类型选用恰当, 课程教学资源(例如课程标准、教学进度、教学设计、PPT、视频、音频、参考资料、作业、试题库、讨论主题等)充足, 支持学生学习, 且与课程教学目标联系紧密。	10	
课程实施	1. 充分发挥信息技术优势, 利用平台提供的技术手段及资源, 有效开展课堂管理, 组织教学活动。	10	
	2. 围绕课程目标组织教学, 重难点突出, 内容结构合理, 体现课程思政内容。	10	
	3. 师生有效互动, 例如发布随堂练习、师生连麦、屏幕共享、实时聊天、弹幕等。	10	
	4. 教师授课过程中能维持良好的在线课堂(如弹幕、评论区)秩序。	10	
教学效果	1. 按计划较好实现课程目标, 教学体现了高阶性、创新性和挑战度。	15	
	2. 课堂氛围积极活跃, 学生积极参与课堂互动, 课堂活跃度高。	10	
总 分		100	

在线课堂截图

值得肯定之处或
者亮点

改进建议

评价人：

2022 年 月 日